

平成30年度 保育所の自己評価の結果について

平成31年3月11日
社会福祉法人山王平成会 阿久和保育園

1 本園の保育方針と園目標

園目標・・・自然の中でたくましく育ちあう子ども
保育姿勢・・・一人ひとりの子どもの発達の様子や気持ち（取り巻く環境を含め）を受け止め、共感しながら焦らずに成長を見守っていく

- ・・・土・水・砂・太陽の下で十分遊び、心も体も解放され楽しく生活できるようにしていく
- ・・・様々な経験を積んでいく中で、自信を持ち、自ら行動しようとする気持ちを育てていく

2 今年度の課題

- (1) 救急救命対応向上
- (2) 感染症の予防の取り組み向上

3 取り組み状況

- (1) 救急救命対応の向上に向けて、救命機器AEDを保育園玄関ホールに設置しました。園内研修を実施し救急救命の知識とAEDの操作方法を全職員が学びました。
- (2) 感染症予防の取り組みでは、感染症の発生状況を保護者の皆様に掲示にてお知らせしています。また、看護師職員を中心に園内の衛生管理や換気、室温、湿度等、保育室の環境の見直しを行い、感染症予防向上に努めています。更に、嘔吐物処理の適切な始末の方法を園内研修で学びました。

4 平成30年度苦情報告

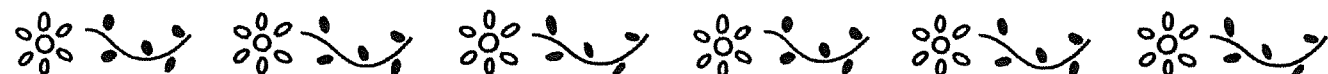
- (1) 保育士の対応について（3件）
- (2) 感染症に関して（0件）
- (3) 近隣から（駐車場、園児・大人の声）（20件）

5 保護者アンケートより

アンケート配布数 93枚 アンケート回収率 96%（89枚/93枚）

6 保護者アンケートのご意見

- ・どの先生にも良く対応頂き感謝しています。先生同士の情報共有もしっかりされていると思います。体調や子育てのことも話やすくいつも励まされ助けられています。
- ・自分を出せている様子が伺えるので良い環境だと思います。
- ・こどもの心のケアを心配していただくのはありがたいが、体調の変化を気にかけていただきたい
- ・感染情報をホームページにも載せてほしい。
- ・先生との信頼関係が築けず、預ける事への心配や不満がふくらんでしまいました。
- ・歯ブラシたての改善をお願いしたい。毛先が隣の歯ブラシと触れてしまう事があり、口の中に入れるので衛生的によくないのでは。インフルエンザ等流行していると、とても気になる。
- ・インフルエンザ等感染症流行している時に行事や合同保育は拡大するので好ましくないと思う。
- ・こどもの普段の様子をこっそりとのぞけたりできるといいなと思います。お友だちとの関係や家ではない社会でどういう顔や行動しているのか見てみたいです。
- ・写真販売はどうなっているんでしょうか。
- ・給食はメニューしかみられないので試食会をやってほしい。
- ・給食で幼児クラスもフルーツを付けてほしい。品数が少ない。ワンパターンなメニュー。
- ・先生が時々感情的にこどもを怒ったり、腕を引っ張ったりするのをみかける。
- ・玄関や廊下で、先生たちがこそこそ話していることや、私語や、大きなため息が気になります。
- ・保育内容は写真を貼りだしてくれるのでとてもわかりやすい。
- ・プールは火・木のみですが、火木にイベントを入れて、今週はプールが1回のみというのは残念です。その週は他の曜日にするなど融通をきかせてもいいのではないのでしょうか。数回しか入れないにもかかわらず毎日プールカードを提出するのが疑問です。プールがない日に提出したプールカードを先生が確認していないことがあり意味がなく親の負担かと。



保護者アンケート

		十分 できてい る	おおむね できてい る	改善を 要する	わからな い
問1	入園説明会等で保育園の園目標や方針が説明されていますか？	48	36	0	5
問2	子どもの人権が尊重され、大切にされていると感じますか？	47	33	8	1
問3	個人情報の扱いについて、入園説明会等で説明され、守られていますか？	47	37	1	4
問4	子どもがのびのびと意見や意思を表現できるような保育が行われていますか？	49	34	4	2
問5	遊びを通して、友達や保育士との関わりが十分持てるよう配慮されていますか？	51	32	5	1
問6	子どもが落ち着いて過ごせるよう、保育室の雰囲気・おもちゃなどが工夫されていますか？	54	31	2	2
問7	園の行事や保育の内容などが知らされていますか？	50	34	4	1
問8	意見や要望などの対応ができていますか？	43	32	11	3
問9	子育て相談等、話しやすい雰囲気がありますか？	44	31	11	3
問10	施設が安全で清潔な心地よい空間となっていますか？	53	29	7	0
問11	給食が楽しく食べられるよう工夫されていますか？	48	29	2	10
問12	子どもの体調への気配りや怪我等に対して配慮がされていますか？	46	34	7	2
問13	感染症の発生状況や注意事項など、健康に関して情報提供されていますか？	54	30	4	1
問14	保育園に対しての総合満足度は？	満足 56	どちらかと言え ば満足 26	どちらかと言え ば不満 5	不満 2

◎たくさんのご要望ありがとうございます。改善点等報告致します。

◎個人面談や保育参観、をしてほしい

➡面談や参観は随時行っておりますのでご希望の際は職員にお申し出下さい。

◎給食試食会をしてほしい

➡例年、給食の試食は保育参観の時に給食代実費を負担いただき実施しておりますのでご利用ください。

◎写真販売入はどうなっているのでしょうか

➡今年度もすでに写真販売の時に事前にお便りを出してお知らせしておりますのでご確認ください。30年度の写真販売は3月中旬予定です。今後の写真販売は、年2回、9月と3月を予定しております。

◎発表会での観覧ルールを園の方で決めたなら、守って観覧するように徹底してほしい

➡発表会には毎年、保護者並びに園児兄弟、祖父母、親戚、保護者友人、園児の兄弟友人等、大勢の方が観覧にお出でいただいております。お忙しい中お出かけ下さり園児を応援してくださる気持ちに頭が下がると同時に感謝しております。限られた会場ですので、どなた様にも、より良く園児の姿をご覧いただきたいという思いから、観覧のルールを定めさせていただきました。ルールの浸透が不十分であることから、不快な思いをさせてしまったことにお詫び致します。今後も保護者の皆様には、観覧ルールの説明とご協力をお願いして、園児を中心にした、より良い発表会が持てるように努めてまいります。

◎歯ブラシたての改善をお願いしたい

➡ご指摘にあったとおり、確かに歯ブラシと歯ブラシが触れあう状態は不衛生でした。申し訳ございませんでした。歯ブラシを、お友だちの歯ブラシと触れ合わないよう間隔を開けて入れるように改善しました。

※30年度は上永谷西保育園民間移管に伴う保育士の異動がございました。その事につき、次のようなご意見をいただきました。

★先生の年度途中での異動は残念でした。中には担任を持たれている先生もいるのに途中での異動は疑問です。

★担任を持っている先生を途中で変えるのはこどもたちにとりかわいそうです。途中で変えるなら、担任にするべきでなかった。

★姉妹園を増やすのは自由だが、こどもたちを巻き込まないでほしい。新しい園優先の考え方はやめてほしい。

上永谷西保育園民間移管に伴う保育士の異動は、お子様と、保護者の皆様には多大なご迷惑とご心痛をお掛けいたしました。申し訳ございませんでした。お子様や保護者の皆様のお気持ちを真摯に受け止め、次年度以降の運営に反映させてまいります。今回保護者の皆様からの貴重なご意見、ご要望をいただきありがとうございます。今回お答えできなかった要望に対しては、検討を重ねより良い園を目指してまいりますので、宜しく願い申し上げます。

