

平成29年度 保育所の自己評価の結果について

平成30年3月26日
社会福祉法人山王平成会 阿久和保育園

1 本園の保育方針と園目標

園目標・・・自然の中でたくましく育ちあう子ども
保育姿勢・・・一人ひとりの子どもの発達の様子や気持ち（取り巻く環境を含め）を受け止め、共感しながら焦らずに成長を見守っていく

- ・・・土・水・砂・太陽の下で十分遊び、心も体も解放され楽しく生活できるようにしていく
- ・・・様々な経験を積んでいく中で、自信を持ち、自ら行動しようとする気持ちを育てていく

2 今年度の課題

- (1)衛生管理の徹底及びの強化取り組み
- (2)防災防犯の取り組み強化

3 取り組み状況

- (1)・厨房・0.1歳児クラスのトイレ回りの扉、仕切り設置完了（感染防止）
 - ・感染症予防・対応の園内研修
 - ・嘔吐、下痢発症時の対策強化
- (2)・1歳から5歳までの防災用ヘルメット設置
 - ・防災設備の充実
 - ・各機関との（消防署、区役所、警察、自治会、警備会社）との連携強化

4 平成29年度苦情報告

- (1)保育士の対応について（5件）
- (2)感染症に関して（4件）
- (3)近隣から（駐車場、園児・大人の声）（8件）



5 保護者アンケートより

アンケート配布数 81枚 アンケート回収率 70.3%（57枚/81枚）

6 保護者アンケートのご意見

- ・先生たちが大好きで、子どもが伸び伸び楽しんでいる様子が伺えてうれしく思います。
- ・行事は楽しく参加しています。給食もおいしいと言っています。
- ・子どもの様子など小さなことでも報告して下さって有難いです。
- ・感染情報を玄関に掲示して欲しい。
- ・感染情報をホームページにも載せてほしい。
- ・安心して預けられ感謝しています。
- ・個人面談をしてほしい。
- ・掃除が行き届いていると思います。
- ・感染症が蔓延した時、マスクをしていない職員がいた。
- ・先生に相談しにくい。
- ・体調不良の伝達がなかった。
- ・欠席予定日に行事があったら登園させたい。預かってほしい。
- ・保育室が汚い不衛生
- ・習い事を取り入れてほしい
- ・平等感がない。
- ・給食で幼児クラスもフルーツを付けてほしい。品数が少ない。
- ・空調が効きすぎている。
- ・救命救急法等の研修を受けられるとよいと思います。
- ・発表会の1部終了後、2部開催までの間が空いていたので、2階で待っている子どもが飽きてしまった。

| 保護者アンケート | | | | | |
|----------|---|-------------|------------------|-----------------|---------|
| | | 十分 できている | おおむね できている | 改善を 要する | わからない |
| 問1 | 入園説明会等で保育園の園目標や方針が説明されていますか？ | 30 | 27 | 0 | 2 |
| 問2 | 子どもの人権が尊重され、大切にされていると感じますか？ | 33 | 21 | 4 | 0 |
| 問3 | 個人情報の扱いについて、入園説明会等で説明され、守られていますか？ | 33 | 22 | 2 | 1 |
| 問4 | 子どもがのびのびと意見や意思を表現できるような保育が行われていますか？ | 35 | 20 | 3 | 2 |
| 問5 | 遊びを通して、友達や保育士との関わりが十分持てるよう配慮されていますか？ | 39 | 16 | 1 | 2 |
| 問6 | 子どもが落ち着いて過ごせるよう、保育室の雰囲気・おもちゃなどが工夫されていますか？ | 38 | 17 | 1 | 1 |
| 問7 | 園の行事や保育の内容などが知らされていますか？ | 41 | 13 | 4 | 1 |
| 問8 | 意見や要望などの対応ができていますか？ | 30 | 19 | 8 | 3 |
| 問9 | 子育て相談等、話しやすい雰囲気がありますか？ | 26 | 26 | 6 | 0 |
| 問10 | 施設が安全で清潔な心地よい空間となっていますか？ | 39 | 17 | 1 | 1 |
| 問11 | 給食が楽しく食べられるよう工夫されていますか？ | 35 | 18 | 0 | 4 |
| 問12 | 子どもの体調への気配りや怪我等に対して配慮がされていますか？ | 32 | 21 | 3 | 1 |
| 問13 | 感染症の発生状況や注意事項など、健康に関して情報提供されていますか？ | 32 | 19 | 2 | 0 |
| 問14 | 保育園に対する総合満足度は？ | 満足 37 | どちらかと言えば満足 13 | どちらかと言えば不満 3 | 不満 1 |

◎たくさんのご意見ご要望いただきました。その中で改善点等をご報告いたします。

◎感染情報を玄関やホームページに載せてほしい

→すでに対応させていただきましたのでご確認をお願いします。

◎個人面談をしてほしい

→面談や参観は随時行っておりますので、ご希望の際は職員お声を掛けて下さい。

◎先生に相談しにくい

→園長、職員とも相談しにくい雰囲気を感じさせてしまったことは、本当に申し訳ありませんでした。今後はお気軽にお声を掛けて下さいますようお願い致します。直接声を掛けにくい時は玄関カウンター上にご意見箱がございますので、ご利用ください。

◎空調が効きすぎている

→今後適正温度に調整していきます。

◎発表会の1部終了後、2部開催までの間が空いていたので、2階で待っている子どもが飽きてしまった。

→今回初めて2部制にしたため、時間配分に余裕をもって行いました。次年度、今回の反省をもとにスケジュールを立てていきたいと思っております。

◎習い事を取り入れてほしい

→保育の中で講師を呼んでの体育遊び等は行っておりますが、今のところ有料の習い事は予定しておりませんのでご了承ください。

★その他のご意見に関しては今後検討してまいります。

アンケートのご協力ありがとうございました。今後ともよろしく

お願い致します。

